

Взаємодія із зацікавленими сторонами

GRI 102-42; 102-43

Налагодження конструктивного діалогу з широким колом зацікавлених сторін є надзвичайно важливим для нас. Завдяки цьому ми регулярно інформуємо стейкхолдерів щодо дій Групи Метінвест у соціальних, екологічних та управлінських питаннях через канали зовнішніх комунікацій, а також отримуємо важливий зворотний зв'язок для вдосконалення подальшої діяльності та налагодження довгострокового партнерства.

Ми підтримуємо право будь-якої зацікавленої особи висловити свою заклопотаність результатами співпраці та повідомити про неналежну поведінку на Лінію довіри.

Докладніше про Лінію довіри – у підрозділі «Етичні стандарти».

Метінвест оновлює свій [вебсайт](#), який є ресурсом донесення важливої інформації до зацікавлених сторін та платформою отримання запитів і звернень від них. Також ми використовуємо соціальні мережі для охоплення більшої аудиторії ([Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Instagram](#), [YouTube](#)).








GRI 102-40; 102-44

Серед зацікавлених сторін, залежно від рівня їхнього впливу на діяльність Групи, ми виділяємо такі ключові групи: персонал, клієнти, постачальники та підрядники, інвестори, кредиторі, місцеві громади, органи державної влади та засоби масової інформації (ЗМІ)².

² Порівняно з минулим роком до списку ключових груп зацікавлених сторін було додано засоби масової інформації.



Ключові зацікавлені сторони та механізми взаємодії з ними

	 Персонал	 Клієнти	 Постачальники та підрядники	 Інвестори та кредитори	 Місцеві громади	 Органи державної влади	 ЗМІ
Механізми взаємодії Метінвесту із зацікавленими сторонами	<ul style="list-style-type: none"> Лінія довіри для повідомлення про підозру у порушенні прав людини та умов праці Регулярні зустрічі керівництва та персоналу Групи Опитування працівників Корпоративні ЗМІ та інші канали внутрішніх комунікацій, зокрема електронні Програми навчання для персоналу Система подання пропозицій SAP Innovation Management 	<ul style="list-style-type: none"> Проведення заходів для клієнтів Відвідування виробничих майданчиків Участь у галузевих виставках Управління відносинами з клієнтами через платформу SAP CRM 	<ul style="list-style-type: none"> Лінія довіри для повідомлення про підозру у порушенні положень Політики щодо закупівель, Кодексу етики та Кодексу ділового партнерства Процедура, що дає можливість постачальникам оскаржувати в Апеляційній комісії дії або бездіяльність Тендерного комітету/ ініціатора закупівель Електронна система торгівлі Норми та процедури з охорони праці та промислової безпеки для підрядників Постійна співпраця згідно з принципами проведення закупівель 	<ul style="list-style-type: none"> Підготовка фінансової та нефінансової звітності на регулярній основі Розміщення інформації на корпоративному сайті Метінвесту Участь у конференціях для інвесторів Проведення зустрічей інвесторів із вищим керівництвом Групи Спеціальна функція для спілкування з фінансовою спільнотою 	<ul style="list-style-type: none"> Стратегічні програми соціального партнерства з громадськими організаціями і місцевими органами влади Реалізація масштабних інвестиційних проєктів Підтримання екологічних проєктів та реалізація спільних екологічних ініціатив Проведення опитувань серед місцевих жителів 	<ul style="list-style-type: none"> Процедури перевірки дотримання вимог законів та нормативно-правових актів щодо чесної торгівлі, охорони праці, промислової безпеки й охорони навколишнього середовища Обов'язкове звітування про результати діяльності Комунікації з використанням публічних переговорних майданчиків 	<ul style="list-style-type: none"> Написання прес-релізів на важливі теми Проведення брифінгів, пресконференцій, презентацій та інтерв'ю Відвідування об'єктів та інтерв'ю Публічна звітність Групи Метінвест
Основні очікування та інтереси	<ul style="list-style-type: none"> Гідна оплата праці Безпека робочих місць Рівні можливості Соціальна захищеність Умови для професійного розвитку 	<ul style="list-style-type: none"> Високоякісна продукція та рішення Мінімальні терміни доставки Найвищий рівень обслуговування 	<ul style="list-style-type: none"> Проведення чесних торгів Прозоре та відкрите спілкування Безпечні умови праці Вчасна оплата за надані товари та послуги 	<ul style="list-style-type: none"> Обслуговування боргових зобов'язань Дотримання умов та вимог, встановлених борговими інструментами Прозорість і розкриття фінансової та нефінансової інформації про діяльність Групи Підтримка корпоративного кредитного рейтингу Метінвесту та ESG-рейтингів, визначених міжнародними рейтинговими агентствами 	<ul style="list-style-type: none"> Створення та збереження робочих місць Сплата податків до бюджетів усіх рівнів Відкритість та прозорість у провадженні діяльності Поліпшення екологічної ситуації у регіонах присутності бізнесу Підвищення якості життя у регіонах Підвищення інвестиційної привабливості регіонів 	<ul style="list-style-type: none"> Дотримання вимог законів і нормативних актів Прозорість та відкритість Сплата податків, створення надійних робочих місць Розуміння бізнесом соціальної відповідальності та внеску в розвиток країни Експертна допомога у питаннях реформування 	<ul style="list-style-type: none"> Прозоре й відкрите спілкування та надання публічної інформації Залучення до ініціатив із корпоративної соціальної відповідальності (КСВ) Вплив на інші групи зацікавлених сторін

Протягом звітного періоду Група Метінвест взяла участь у низці важливих подій при взаємодії із різними групами зацікавлених сторін.

Експерти Метінвесту надали свої рекомендації у межах проєктів з удосконалення правового регулювання дистанційної роботи в Україні та внесення змін до деяких законодавчих

актів України щодо функціонування національної системи кваліфікацій, розроблення нового закону про професійне навчання.

Ми також долучилися до розробки та обговорень кількох проєктів постанов уряду України щодо професійних кваліфікацій, освіти та відповідних стандартів.